

CENTRO DE VISITA POR VIDEO

222 S. Comal

San Antonio, Texas

(210) 335-8270

Horario Sab y Dom 7:00 a.m. – 4:00 p.m. Lun, Martes y Mier 12:00 p.m. – 9:00 p.m.

Cerado Jueves y Viernes

Todas las visitas seran grabadas y monitoreadas, La visita es un PRIVILEGIO, por lo cual la oficina del sheriff del condado de Bexar, se reserva el derecho de cancelar visitas cuando haya razones de seguridad, conducta inapropiada o faltar a las reglas.

Unicamente la persona con la cita y personas que necesiten usar el KIOSCO de deposito seran permitidas en el area de Lobby y Recepcion.

Tirar basura o liquidos es prohibido adentro y fuera de las instalaciones del Centro de Visita por Video.

*** CUANDO SERAN LAS HORAS Y DIAS DE VISITA ?** 5 Dias de la semana de la A - Z

DIAS	VISITA EMPIEZA	VISITA TERMINA
Sab. 7am - 4pm	8 am	3:00 pm
Dom. 7am - 4pm	8 am	3:00 pm
Lun - Mier 12pm - 9pm	1 pm	8:00 pm

*** CUANTAS VISITAS UN RECLUSO PUEDE RECIBIR Y CUANTO TIEMPO DURAN LAS VISITAS ?**

Son 2 Visitas por recluso a la semana que va de Sabado a Miercoles. Todas las visitas incluyendo visitas fuera de la ciudad seran de 20 minutos. Recluso tiene que ser asignado a una unidad.

***CUANDO PUEDEN LOS NINOS VISITAR?** Unicamente Sabados y Domingos

***CUANTOS VISITANTES PUEDEN ESTAR POR VISITA ?**

DIAS	ADULTOS	MENORES
SAB Y DOM	2	1
SAB Y DOM	2	0
SAB Y DOM	1	2
LUN - MIERCOLES	NO MAS DE 2	0

*** PODRIA VISITAR A MAS DE 1 RECLUSO POR DIA ?** Si ***PUEDO VISITAR UN RECLUSO 2 VECES EN EL MISMO DIA?** NO

*** LA VISITA TIENE QUE ESTAR REGISTRADA EN LA LISTA DE VISITANTES ADULTOS O NINOS?**

NO...Cualquiera puede hacer una cita, pero el Recluso puede cancelarla o refutarla

***QUE SE NECESITA PARA QUE LA FAMILIA O AMISTADES VISITEN ?** 1o Registrarse. Todos los visitantes mayores de 17 anos que quieran hacer una cita deben de registrarse y armar su archivo.

Deberan traer una Identificacion con foto validada por el gobierno. Adultos haciendounacita podran incluir a otro adulto o un menor, para la misma visita al mismo tiempo.

*** COMO REGISTRARSE ? *COMO HAGO LA CITA PARA LA VISITA?** Entre a <http://www.icsvideovisit.com/bexar> Provea la informacion requerida y haga su nombre de usuario y contraseña o al Centro de Visita por Video.

***SE NECESITA UNA DIRRECCION DE CORREO ELECTRONICO?** NO...pero los visitantes registrados con correo electrónico, podrán recibir avisos cuando las visitas son canceladas, cambiadas o movidas a otra unidad or suspendidas.

QUE DEBO DE HACER EL DIA DE LA VISITA? Verifique la persona que usted visita, no la hayan movido a alguna otra unidad o a sido puesta en libertad. Si la movieron, la visita sera cancelada.

PODRIA VOLVER HACER UNA CITA QUE HA SIDO CANCELADA? Si, solo si el interno no ha recibido mas de 2 visitas o tenga 2 citas ya hechas a la semana.

*** QUE PASA SI NO HAY COMPUTADORA DISPONIBLE ?** Venga al CENTRO DE VISITA POR VIDEO o sientase libre de usar la biblioteca del condado llamada BiBlotech o usar la biblioteca de la ciudad de San Antonio. Para que un miembro de atención al cliente lo asista en registrarlo, recuerde que si la persona tiene mas de 17 años deberá presentar una Identificación valida por el gobierno y hacer su cita.

*** QUE PASA SI NO PUEDO ATENDER A LA VISITA?** Debera de cancelar al menos 24 horas antes de que empiece la visita, para asegurar que NO cuente como visita.

***QUE PASA SI NO CANCELO MI VISITA?** Al interno se le da la oportunidad de cancelar la visita. Visitantes que repetidamente falten o fallen a cancelar sus citas, se les suspenderan privilegios pos 30 dias.

***COMO CANCELAR LA VISITA** Entre a <http://www.icsvideovisit.com/bexar> o vaya directamente al Centro de Visita por Video tiene que tener de la siguiente informacion:

a) Nombre del Recluso b) Numero de SID c) Letra y Numero del monitor asignado d) Nombre del Usuario

e) Contraseña f) Identificación Valida para gobierno con foto

Esta informacion tiene que estar en su archivo.

***A QUE HORA TIENE QUE LLEGAR?** No mas de 30 minutos antes de la cita establecida. Debera de presentar su identificación valida con foto.

*** QUE PASA SI EL RECLUSO O LA VISITA LLEGA TARDE?** El Recluso o Visita deben de permanecer en el monitor y si llegan antes de 10 minutos antes de terminar la hora de la visita, se les autorizara esta.

*** QUE NECESITAN TRAER LA FAMILIA O AMISTADES AL CENTRO DE VISITAS POR VIDEO ?** Unicamente una Identificación con foto valida por el gobierno de Texas, billetera y llaves del auto. Otros articulos dejarlos en el vehiculo. NO SE ACEPTAN ..Mochilas , Bolsas , Panaleras , Telefonos Celulares y Otros aparatos electronicos.

*** QUE PASA SI LOS VISITANTES NO TRAEN AUTO, DONDE DEJARIA SUS ARTICULOS PERSONALES ?**

Habra Casilleros operados por monedas para guardar articulos personales. FAVOR DE TRAER EL CAMBIO EXACTO...NO HABRA CAMBIO EN EL CENTRO DE VISITAS POR VIDEO. El costo será de \$ 1.00 Dls

*** HAY CODIGO DE VESTIDO ?** SI... Se hace obligatorio NO TRAER...Tanks Tops.Blusas sin Mangas, Shorts o Faldas cortas mas de 3 pulgadas arriba de la rodilla..Spandex..Blusas con Escote o Transparente..Pijamas, No traer pantalones excesivamente rotos exponiendo mas de 3 pulgadas de piel arriba de la rodilla. ***EL CENTRO DE VISITA POR VIDEO ES LA AUTORIDAD FINAL QUE DETERMINARA LA ROPA APROPIADA**

***Tenemos Estacionamiento disponible sin costo para el Centro de Video Visitation y kiosko para hacer depósitos a internos.**

- Del edificio de **Bexar County Sheriff's Office** vaya rumbo al sur de Comal
- Pase Buena Vista St.(Bajo el Puente) y estara justo a su primer vuelta a la izquierda.
- Donde vea la entrada al estacionamiento estara ya en el Centro **Video Visitation**.
- Estacione su auto donde diga **Parking**

